

3

Het gebruik van AI (en data) voor diagnose en
herstel: Circufix (NI)

Utilisation de l'IA et des données pour le
diagnostic et la réparation: Circufix (NI)



Circufix

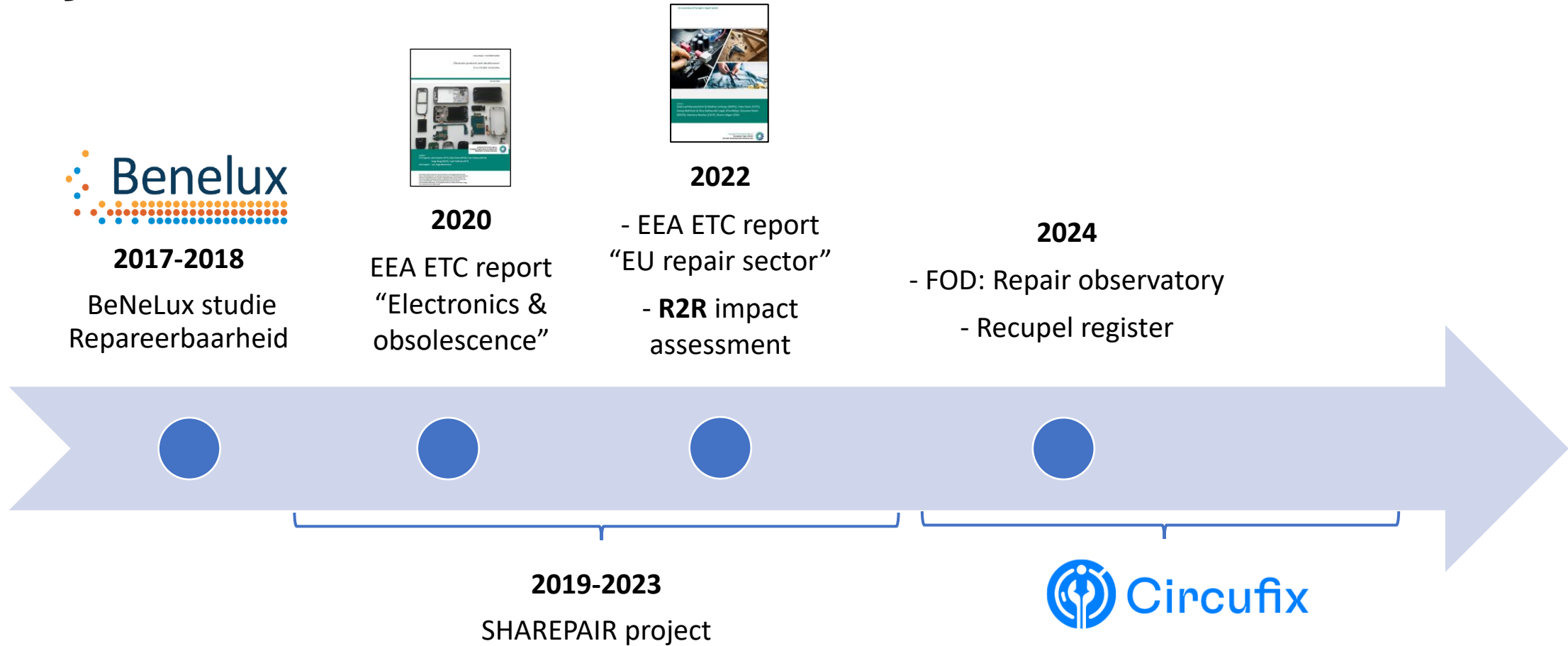
Jouw slimme hulp bij snel herstel!



circufix.vito.be



Tijdslijn



Context

✓ Right 2 Repair directive

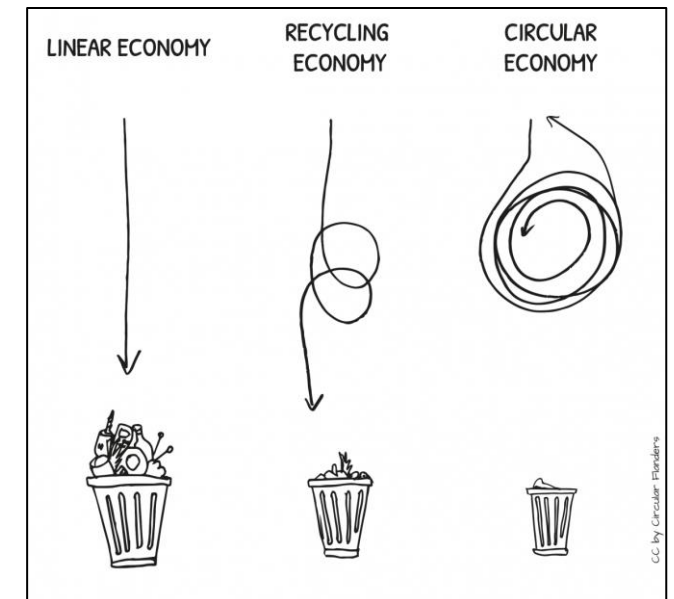
Om van hergebruik en herstellingen een prioriteit te maken, stelt de richtlijn **nieuwe tools voor om reparatie aantrekkelijker te maken**. Deze omvatten:

- *een (gratis) Europees reparatie-informatieformulier met duidelijke informatie zoals prijzen, reparatieduur, vervangende producten enz.;*
- *en een Europees onlineplatform voor reparatie om consumenten en reparateurs gemakkelijker met elkaar in contact te brengen.*

✓ CHATGPT

✓ SHAREPAIR (Interreg NWE – 2019-2023)

- ✓ Open Repair Data Platform
- ✓ Impact tool



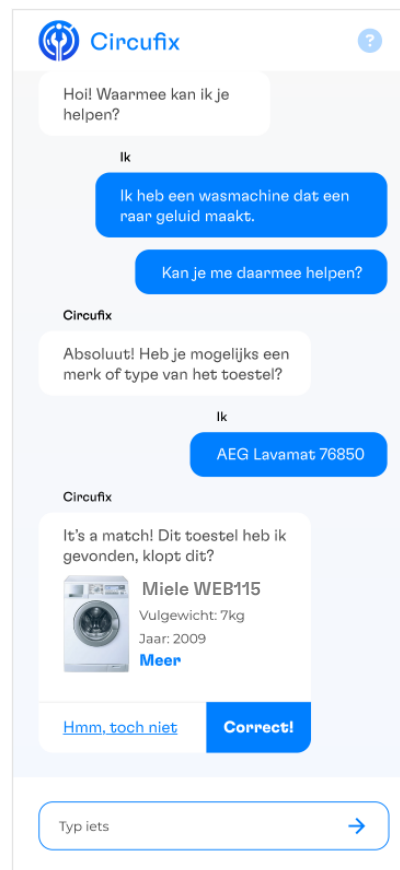
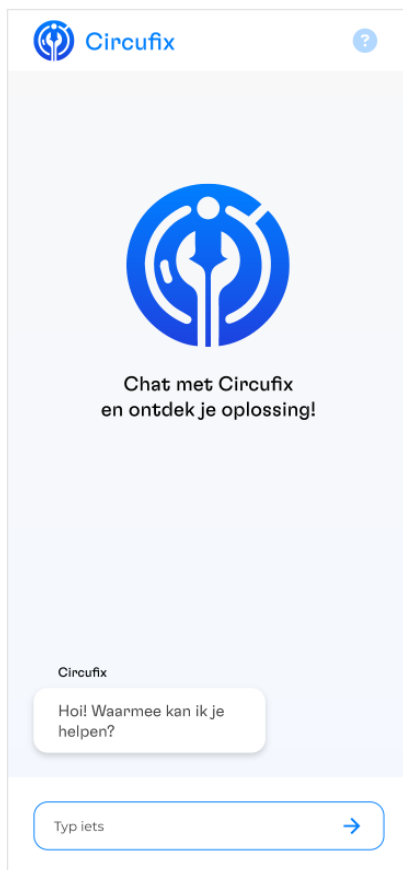


Circufix

Jouw slimme hulp bij snel herstel!



circufix.vito.be





BOSCH WAX28GH4FG

Zelf aan de slag



Bouwjaar 2009
EAN 5907580672304
Toerental 1600 RPM

[Officiële website](#)



Officiële
gebruikers-
handleiding



3698

Video's op
Youtube



Vervang
onderdelen



Verder
chatten



BOSCH WAX28GH4FG

Erkende herstelleraars in je buurt



Elektro Dockx

Punt 65
2270 Herenthout



4km

Catronics Elektro Willems Grobbendonk

Aarschotsesteenweg 338
2280 Grobbendonk



16km



BOSCH WAX28GH4FG

Voorgestelde vervangtoestellen



**AEG 7000 serie ProSteam®
Wasmachine 8 kg**

889,99 €



[Bekijken op Coolblue.be](#)



**Miele WWD320 WCS
PWash&8kg**

999,99 €



[Bekijken op Coolblue.be](#)



**BOSCH Serie 8 Wasmachine 10kg
1600 rpm**

1299,99 €



[Bekijken op Coolblue.be](#)



Circufix



Miele WEB115 WCS

Zelf aan de slag



Bouwjaar 2009
EAN 5907580672304
Toerental 1600 RPM

[Officiële website](#)



Officiële
gebruikers-
handleiding



3698

Video's op
Youtube



Vervang
onderdelen



Verder
chatten



How to Replace the Door Hinge on a Bosch Washin...
How to Replace the Door Hinge on a Bosch Washin...



How to fix a BROKEN DOOR HINGE on a Bosch vari...
Bosch Varioperfect EcoSilence Drive WAT28371GB...



HOW to REPLACE washing MACHINE door HINGES
This video is showing you how you can replace your...



LXT 's DIY Channel 13: Siemens/Bosch washing ma...
In this short clip I show you how to repair the chea...

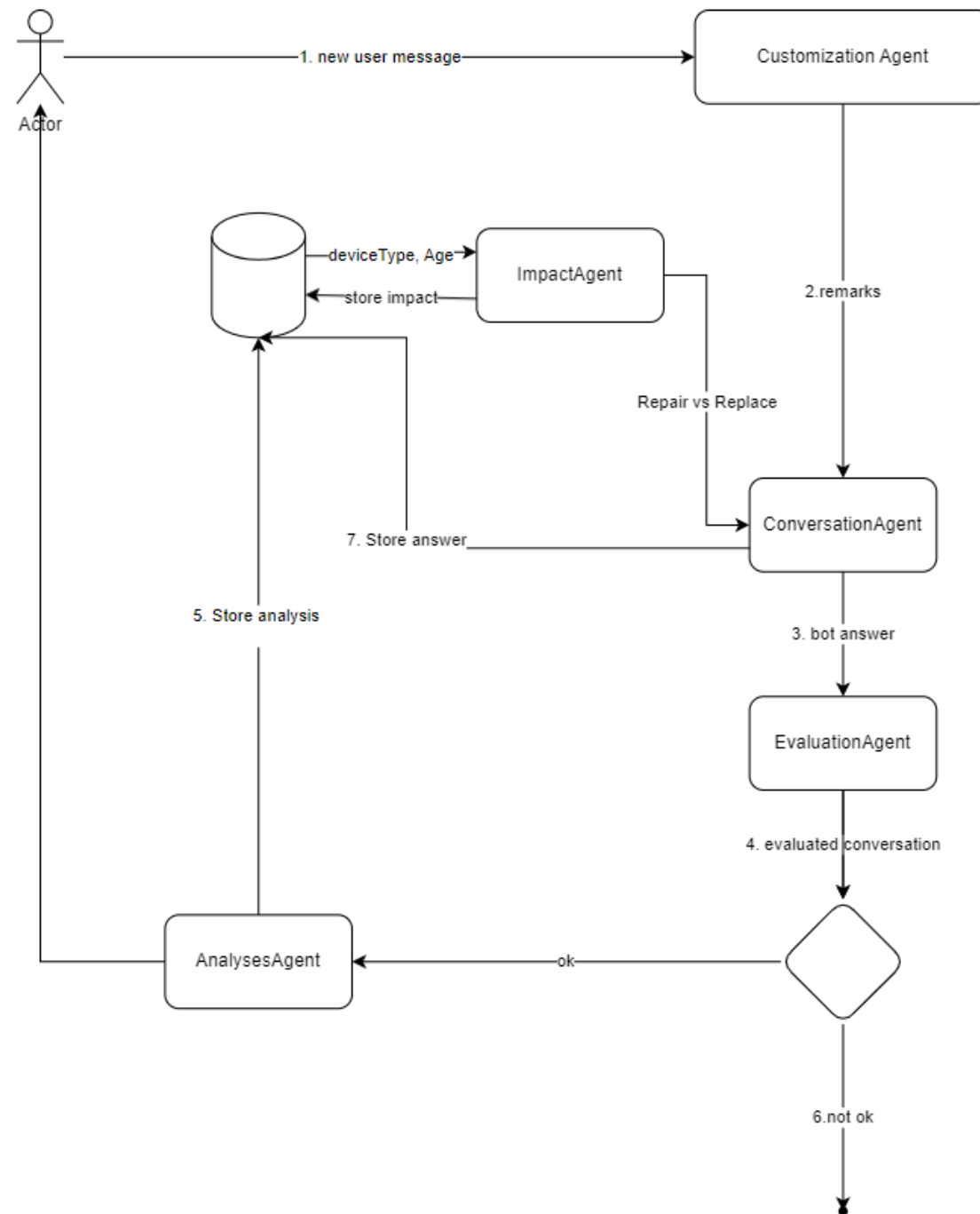


How To Replace The Door On A Bosch Washing Mac...
A short video showing how to replace the door on ...



Conversation Flow Circufix

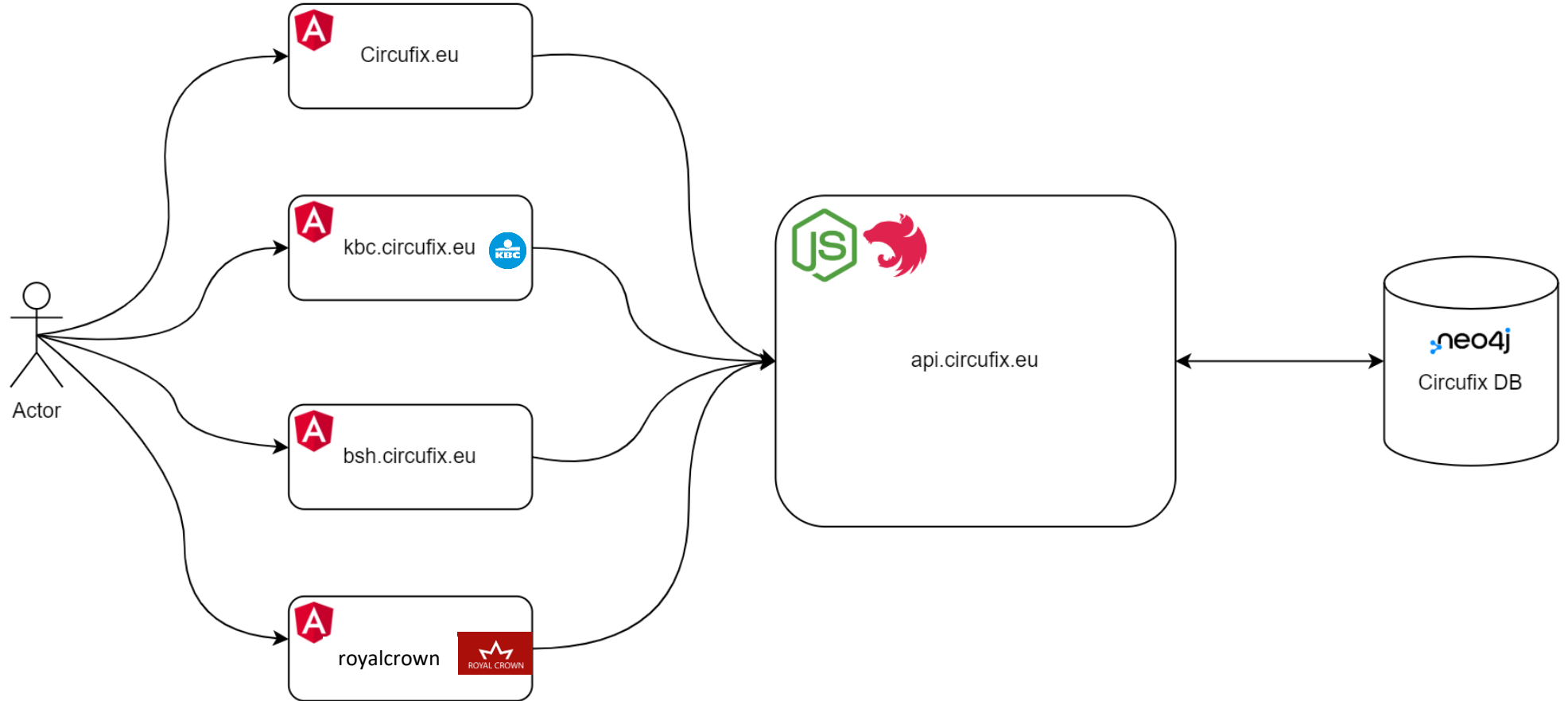
1. New user messages are added to the conversation and the conversation is evaluated by the Customization Agent.
2. Customization remarks are passed to the ConversationAgent
3. The conversationAgent generates a response to the user message taking into consideration the customization remarks
4. The generated response and conversation is evaluated by the EvaluationAgent
5. If the evaluation is ok, the conversation is analysed by the AnalysesAgent
6. If the evaluation is not ok, the conversation ends.
7. The bot answer is stored in the database



Tenant Customizations

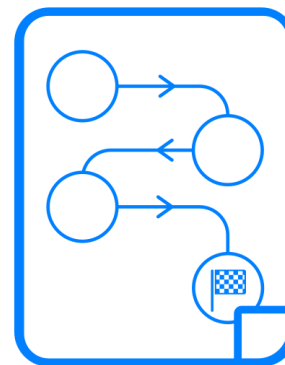
Tenant customizations are implemented at the following locations:

- Customization Agent in the conversation flow
- Evaluation Agent/Conversation Agent (if interested)
- Repairer flow
- New device flow





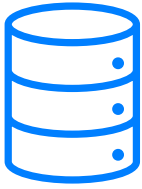
**REPAIR
DATA
BROKER**



**more
data**

**more
users**

more value



REPAIR DATA BROKER

Repair data



- ✓ Product category
- ✓ Brand
- ✓ Age
- ✓ Failure
- ✓ (Successfully repaired or not)

Locations



- ✓ Location & Contacts
- ✓ Type repairer
- ✓ Specialization (product & Brand)

Index



- ✓ Energy label
- ✓ Repairability score
- ✓ Durability score
- ✓ Sustainability score

VITO Impacts



Data products

- ✓ System analysis data
- ✓ Leads 4 sales
- ✓ Financial data
- ✓ CSRD / Sustainability data

Tenant applications



**Online
matchmaking
(R2R)**



**Insurance
tool**



**After sales
tool**

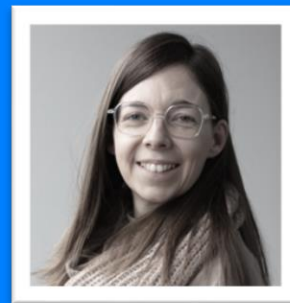


Circufix

Jouw slimme hulp bij snel herstell!



circufix.vito.be



Yoko Dams

CEO

Boeretang 200

2400 Mol

Tel. +32 14 33 58 65

info@circufix.eu

Yoko.dams@vito.be