

7

Best practice Repair label: Label electroRev (Fr)

Bonnes pratiques pour le label de réparation : Label electroRev (Fr)



- ➔ Garantie de qualité sur les électro-ménagers révisés par un centre de réparation d'économie sociale.
- ➔ Démarche en place depuis 2003. Les membres fondateurs sont Les Petits Riens, SOFIE, Rappel et la fédération RESSOURCES.

Les types de machines labellisées

- Lave-linge
- Séchoir
- Lave-vaisselle
- Frigo
- Congélateur
- Cuisinière et four (électrique)



electroREV

Un engagement sur toute la chaîne

Les réparateurs s'engagent à respecter les principes suivants :

- **Sélection** des meilleures machines en vue de leur réparation;
- **Contrôles standardisés** selon des protocoles uniformes et appropriés : tests de sécurité électriques, interventions techniques, nettoyage...;
- Enregistrement des opérations dans un logiciel de **traçabilité** performant qui permet de suivre chaque machine individuellement;
- **Vérification finale** assurée par un spécialiste;
- Vente au **1/3 du prix du neuf** avec garantie assorti d'un **service après-vente professionnel**;
- Les machines non-réutilisables seront recyclées (chaîne de démantèlement/recyclage agréée par RECUPEL).



Les référentiels techniques

Pour tous les appareils :

- Contrôle de l'isolement électrique
- Contrôle des pièces de rechange

Par type de produits :

- Contrôle des températures et thermostats
- Contrôle des gaz (frigo et congélateurs)
- Contrôle des fonctionnalités
- Contrôle de la propreté interne
- ...



Les centres de reconditionnement/réparation labellisés

Pour être labellisée, chaque entreprise s'engage à respecter la Charte electroREV, mettre en œuvre les protocoles techniques, contribuer au label et à se faire auditer selon un calendrier en relation avec les résultats d'audit.

Les centres labellisés sont :

- RA.PP.EL => SCRL FS à Tubize
- So.F.I.E => SC FS à Grâce-Hollogne
- Les Petits Riens => ASBL AFT à Bruxelles
- Trans'Form => CISP du CPAS de Charleroi
- Le Plein Air => CISP du CPAS de Mons
- Le Hublot => ASBL CISP à Namur

Demande de candidature en cours:

- Simandu (Just Electronic) à Bruxelles





electroREV
LABEL DE QUALITE POUR L'ELECTROMENAGER
DE SECONDE MAIN RECONDITIONNE

- Réseau d'entreprises sociales actives en Wallonie et à Bruxelles dans le reconditionnement d'électroménagers en vue de leur réutilisation
- Sélection des meilleures machines et des grandes marques
- Appareils d'occasion révisés - Qualité certifiée
- En moyenne, 1/3 du prix du neuf pour un appareil équivalent
- Garantie 1 an - pièces et main-d'œuvre
- Service professionnel


www.electrorev.be











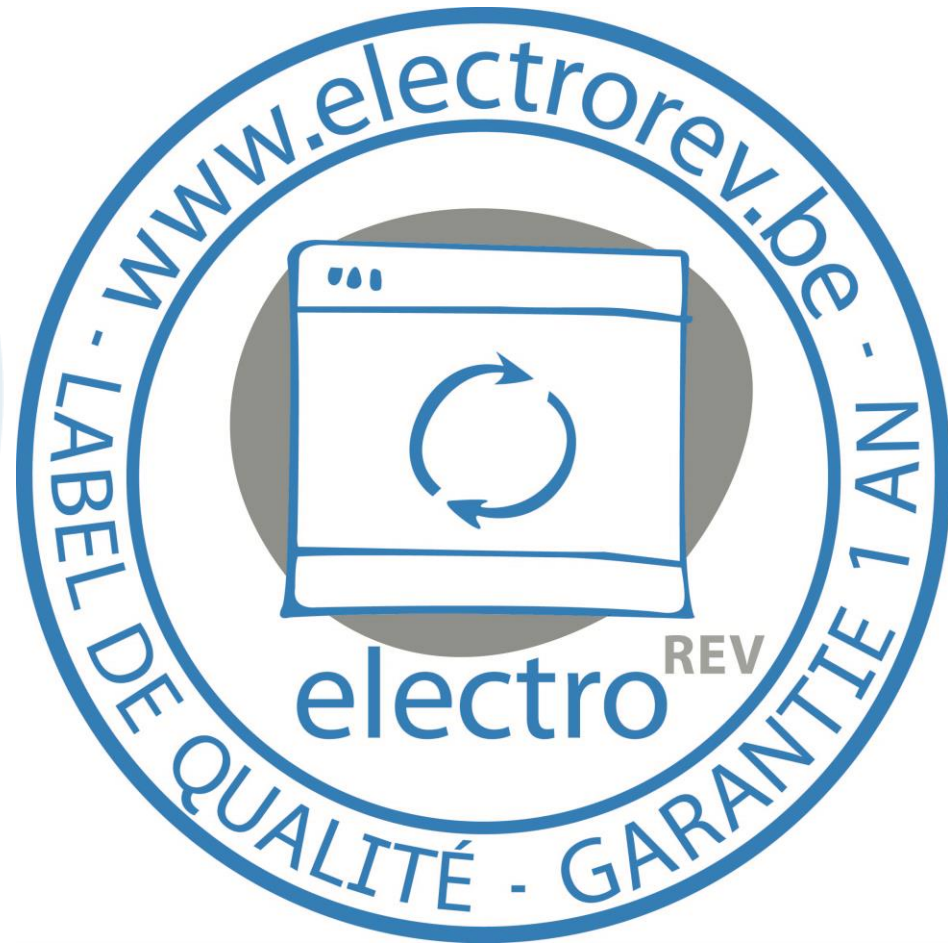












electroREV

LABEL DE QUALITE POUR L'ÉLECTROMÉNAGER DE SECONDE MAIN RECONDITIONNÉ

- Réseau d'entreprises sociales actives en Wallonie et à Bruxelles dans le reconditionnement d'électroménagers en vue de leur réutilisation
- Sélection des meilleures machines et des grandes marques
- Appareils d'occasion révisés - Qualité certifiée
- En moyenne, 1/3 du prix du neuf pour un appareil équivalent
- Garantie 1 an : pièces et main-d'œuvre
- Service professionnel



www.electrorev.be



RESSOURCES asbl
Rue Nanon 98 – 5000 Namur
081 390 710

info@res-sources.be
www.res-sources.be