



ELECTRO
REUSE
FORUM

by Recupel 

Miele & Vites

17 décembre 2024

Klaas Vos,

Director Customer Service, Miele Belgium & Luxembourg

Sam Bruyninckx,

Responsable opérationnel, Vites



lave-linge
sèche-linge



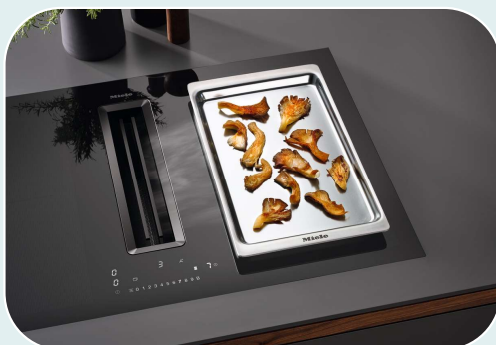
machines à café



réfrigérateurs
congélateurs



aspirateurs



plaques de cuisson
hottes de cuisine



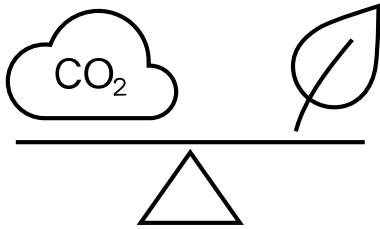
fours



lave-vaisselle

DEPUIS 125 ANS, NOUS CONSTRUISONS DES APPAREILS QUI DURENT, CONFORMÉMENT À NOTRE PHILOSOPHIE « IMMER BESSER »

- Nous testons nos appareils électroménagers, pour une durée d'utilisation pouvant atteindre 20 ans. Chaque année, nous obtenons les meilleurs résultats.
- Nous concevons nos appareils afin qu'ils puissent être facilement réparés et remplacés si nécessaire.
- Nous utilisons des matériaux de haute qualité qui sont hautement recyclables grâce à leur teneur élevée en métal (appareils ménagers jusqu'à 80 %, appareils professionnels jusqu'à 90 %).



Fabriquer des produits qui ne laissent pas de traces

Miele s'engage à offrir les meilleurs produits et services possibles avec le moins d'impact possible sur l'environnement, avec le but ultime de les rendre 100 % neutres en carbone





Miele



**Notre responsabilité
ne s'arrête pas aux portes de nos
usines**

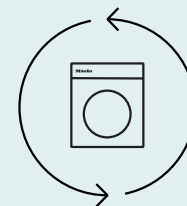


RÉPARABILITÉ

L'objectif est de réparer davantage

- En Belgique, et dans de nombreux autres pays, nous disposons de notre propre organisation de service, composée de 50 techniciens Miele.
- Depuis des décennies, nous travaillons chaque jour sur la réparabilité de nos appareils.
- Nous recevons en continu des retours de nos équipes de service, que nous transmettons à nos collègues en recherche et développement pour améliorer nos appareils.

« Immer Besser

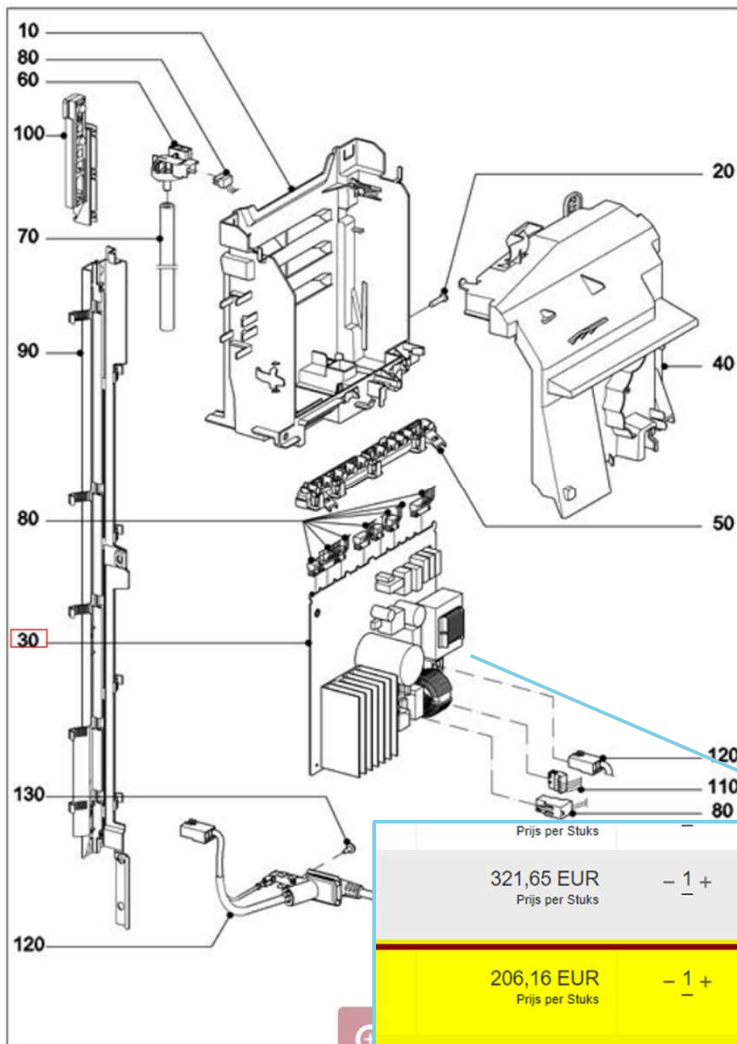
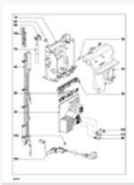
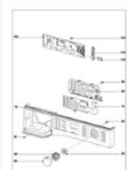
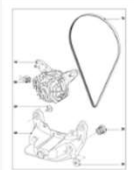
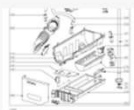


by Recupel 

Care over Repair Repair over Replace

La vision Miele

- Design for Repair
- Conseils d'entretien : c'est encore mieux que de devoir réparer.
- Pièces détachées Miele 15 ans
- Prolongation de la garantie jusqu'à 10 ans
- Connectez votre ordinateur portable à l'appareil Miele
- Diagnostics à distance
- Le taux de réparation à la première intervention est supérieur à 90 %



161777

Prijs per Stuks		
321,65 EUR	- 1 +	
Prijs per Stuks		
206,16 EUR	- 1 +	
Prijs per Stuks		

by Recupel

PIÈCES DÉTACHÉES DE SECONDE VIE

- Certaines pièces, comme les circuits imprimés, sont reconditionnées et proposées à un prix inférieur



- Carte électronique neuve pour ce lave-linge : €321
- Carte électronique reconditionnée pour ce lave-linge : €206
- Installation par nos propres techniciens Miele et par nos partenaires de service
- Autres initiatives : Miele exploite sa propre fonderie, où elle recycle la fonte et évalue la possibilité de réutiliser les recyclats des porte-savons des lave-linge, entre autres.



**Nous prenons
conscience que
nous faisons partie
du problème.**



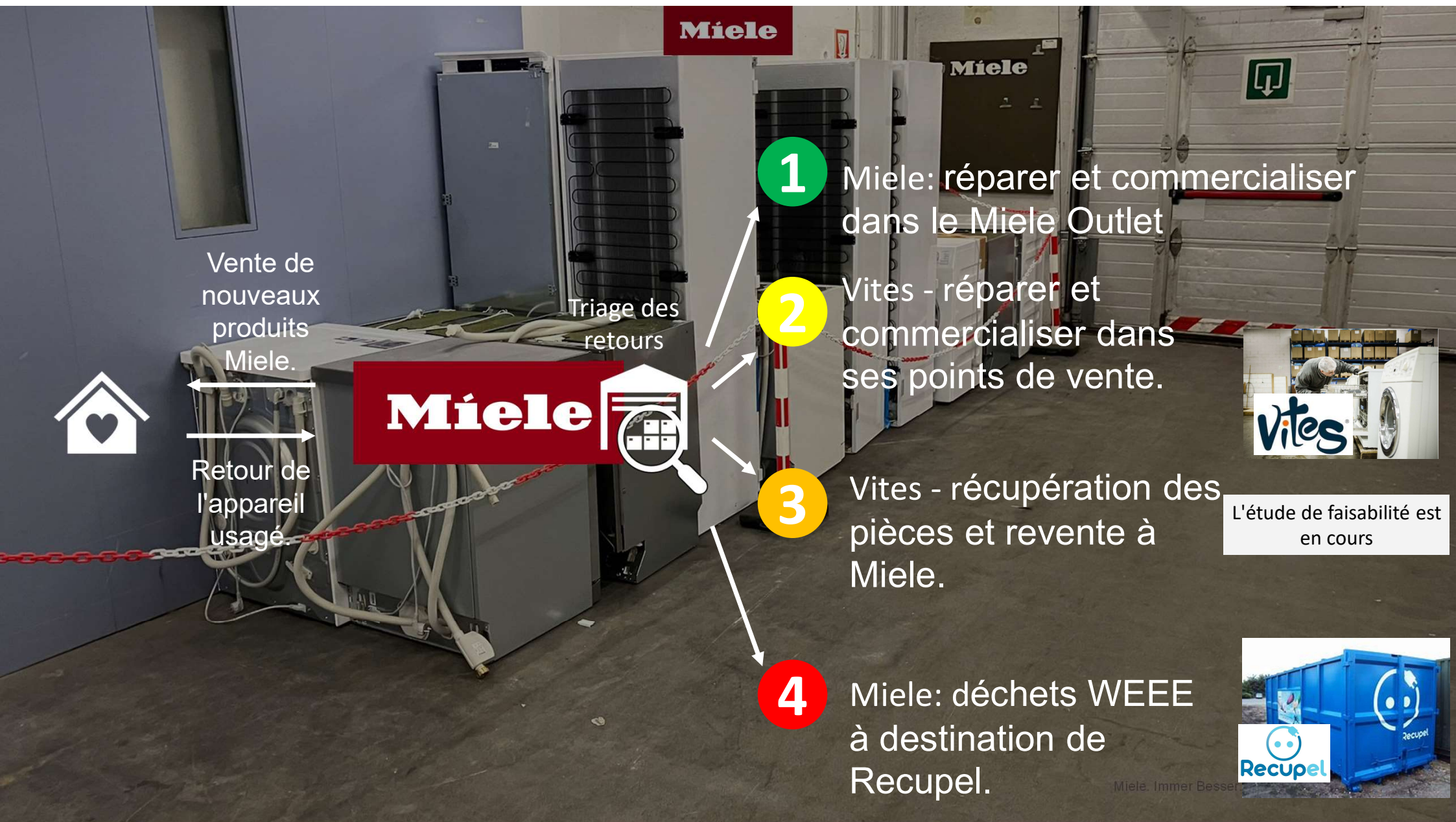
**Nous souhaitons
également
contribuer à la
solution !**

A technician in a blue shirt is working on a Miele washing machine in a factory setting. The technician is smiling and using a tool to work on the machine. The machine is open, showing the drum and internal components. The background is a blurred industrial environment.

Miele

Vites & Miele

**La circularité est indissociable
de la responsabilité sociale.**



Avantages pour Vites

1. Arrivée d'appareils Miele de haute qualité.
2. Support par Miele
3. Accès à l'interface optique pour connecter l'ordinateur portable
4. Accès à la documentation Miele
5. Accès aux pièces détachées



Accès aux appareils Miele

1. Les appareils d'occasion auxquels **Miele** a un accès direct sont **uniquement envoyés à Vites**.
2. Les autres centres de réemploi doivent contacter les **magasins d'électroménager locaux** qui vendent des appareils Miele.
3. Miele peut faciliter les choses et mettre les deux parties en **contact**.
4. Miele et Recupel peuvent apporter leur soutien à la mise en place de flux, de **contrats** et à la conservation de la **compensation de Recupel**.

Avantages des appareils issus d'un fabricant ou d'un distributeur

1. Les appareils plus jeunes et de qualité ont une valeur marchande plus élevée sur le marché de l'occasion.
2. Étant donné que les coûts tels que les coûts de collecte, les coûts de réparation, les frais généraux, les coûts de main-d'œuvre, etc. sont les mêmes que pour les appareils à prix de vente inférieur, la marge pour le centre de réemploi est plus élevée.
3. Les pièces détachées des appareils plus récents sont plus facilement disponibles.
4. Les appareils plus récents offrent une meilleure efficacité énergétique et des performances supérieures, les rendant ainsi plus attractifs pour les clients.

Support technique par Miele

Si une **coopération** contractuelle s'engage entre un centre de réemploi et Miele, nos partenaires ..

1. ont accès à la **ligne d'assistance technique téléphonique** gratuite
2. ont accès aux **pièces détachées** à un tarif réduit
3. peuvent demander une **formation** pour leur équipe de reconditionnement. Chaque cas sera **évalué** individuellement



1. Collaboration à demander via servicepartner@miele.be

L'interface optique pour connecter l'ordinateur portable

1. **Diagnostic** des pannes
2. Mises à jour du **logiciel** de l'appareil Miele
3. Reprogrammation des **circuits imprimés**

si un circuit imprimé peut être repris d'un autre modèle et reprogrammé, des économies de quelques centaines d'euros sont possibles



1. Hardware (cable) à commander via ASWO (nr 9580941 / 228€)
2. Logiciel à demander via servicepartner@miele.be

Accès à la documentation technique

W 531 [W531] Tableau de bord Consignes de sécurité et mises en garde Pièces détachées Résolutions d'anomalie Bulletin Board Plus d'informations

Instructions de travail
☐ généralités ☒ spécifiques aux modèles

Recherche dans les instructions de travail

- Démonter la platine de commande
- Démonter le bandeau de commande
- Monter la courroie nervurée
- Position SAV de la platine de commande**
- Régler l'espace entre le tambour et la cuve
- Régler la tension de courroie nervurée

Position SAV de la platine de commande

Remarque
 Pour procéder à des mesures, la platine de commande peut être glissée dans les guides latéraux de la partie inférieure du bandeau de commande.

Démonter le bandeau de commande, voir [Démonter le bandeau de commande](#)

Croquis 1 Fixation de la platine de commande

Dévisser les vis de fixation.

Sortir précautionneusement la platine de commande.

Croquis 2 Position SAV de la platine de commande

La platine de commande peut être glissée dans les guides latéraux de la partie inférieure du bandeau de commande.



1. Logiciel à demander via servicepartner@miele.be

Miele

- Engagement social en offrant un emploi dans le centre de recyclage.
- La durée de vie des appareils est prolongée et la quantité de déchets (EEE) est réduite en donnant une seconde vie aux appareils retournés au lieu de les mettre au rebut.
- Processus très efficace puisque 98,6 % des appareils livrés ont été réparés/vendus.
- Réduction des émissions de CO2 des champs d'application 1 et 2 grâce à la réutilisation au lieu du recyclage.
- Faibles émissions de CO2 liées au transport grâce à l'utilisation d'un partenaire local qui répare et vend localement.
- Miele Belgique a reçu un prix au sein de l'entreprise pour cette collaboration.

Impact

A

B

C

D

E

F

G

Miele. Immer besser.

Miele

Miele

Klaas Vos

Director Customer Services Belgium

klaas.vos@miele.com

servicepartner@miele.be



Linked in